

Willkommen sein und sich wohlfühlen, das ist gelebte Gastlichkeit

Karl Steuer und Thomas Vetter vom Weingut Steuer in Miltenberg haben die Ausbildung zum Qualitäts-Coach erfolgreich absolviert.

Nun wurde es Karl Steuer und Thomas Vetter mit einem Zertifikat bestätigt: Im Weingut Steuer stehen der Gast und seine Wünsche im absoluten Mittelpunkt. Dass die beiden Inhaber alles, was sie tun, mit Leib und Seele machen, merken sowohl die Gäste als auch die Angestellten schon immer. Aber mit dem Seminar bei „ServiceQualität Deutschland – in Bayern“ sollte ein weiterer Meilenstein für die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung im Weingut Steuer gesetzt werden.

Karl Steuer: „Ich möchte die Wirtshauskultur erhalten und bei jungen Leuten einen Impuls setzen. Deshalb habe ich auch immer wieder Azubis, obwohl das oft mit viel Stress verbunden ist, aber nur so kann man eine Philosophie weitergeben. Der Gast hat bei uns Anspruch darauf, dass er sich rundherum wohl fühlen kann. Dazu gehören sehr gute Qualität, anspruchsvolles



Karl Steuer (Mitte) und Thomas Vetter (rechts) vom Weingut Steuer geben ihr Wissen als Qualitäts-Coach im Bereich „ServiceQualität Deutschland – in Bayern“ auch an ihre Angestellten, hier die Auszubildende Carolin Zoll, weiter.

Ambiente und ein hervorragender Service.“ Da Karl Steuer und Thomas Vetter dieses gesteigerte Qualitätsbewusstsein auch an ihre Angestellten weitergeben, sind die Gäste im Weingut Steuer nicht nur Konsumenten, sondern herzlich willkommener Besuch.



Hauptstr. 42, 63897 Miltenberg
Telefon 0 93 71/72 86
E-Mail:
weinbau-steuer@t-online.de
L.S. www.weingutsteuer.de